

PROCEDURY OCHRONY DZIECI w biurze podróży TRAVIS sp. z o.o.

Preambuła

Mając na uwadze obowiązek prawny wynikający z zapisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw dzieci, Travis sp z o.o. przyjmuje do stosowania Politykę ochrony dzieci. Niniejszy dokument stanowi zbiór zasad i procedur stosowanych, w przypadku podejrzenia, że dziecku, które uczestniczy w wycieczce organizowanej przez Travis sp z o.o. dzieje się krzywda oraz zapobiegania takim zagrożeniom,

Polityka ochrony dzieci w Travis sp z o.o. jest realizowana w oparciu o niżej wymienione zasady:

1. Travis sp. z o. o. prowadzi swoją działalność operacyjną z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. Travis sp. z o. o. uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądanych postaw społecznych.
3. Travis sp. z o. o. w szczególności podkreśla istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dzieci i zobowiązuje się szkolić swój pilot wycieczki w tym zakresie.
4. Travis sp. z o. o. zobowiązuje się edukować pilot wycieczki na temat okoliczności wskazujących, że dziecko przebywające na wycieczce może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.

Definicje

Dziecko – każda osoba poniżej 18 roku życia;

Krzywdzenie Dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę Dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym Pilot wycieczki lub zagrożenie dobra Dziecka, w tym jego zaniedbywanie. Na szkodę Dzieci mogą być popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko Dzieciom (np. wykorzystywanie seksualne z art. 200 kodeksu karnego). Z uwagi na specyfikę obiektów turystycznych, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 kodeksu karnego), seksualne wykorzystanie niepoczytalności i bezradności (art. 198 kk), seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego położenia (art. 199 kk), seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 kk), grooming (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość – art. 200a kk);

Opiekun Dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji Dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl Standardów opiekunem jest również rodzic zastępczy lub nauczyciel lub inna osoba pełniąca rolę opiekuna wyznaczona przez dyrektora szkoły.

Organizator turystyki – podmiot turystyczny działający pod nazwą TRAVIS sp z o.o. organizujący wycieczki szkolne oraz grupowe na podstawie Ustawy o imprezach turystycznych oraz powiązanych usługach turystycznych. **Pracownik biura**- osoba uczestnicząca na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, członek organizacji, w tym również wolontariusz i stażysta w procesie organizacji wycieczek. Pracownik biura nie posiadając bezpośredniego ani pośredniego kontaktu z dziećmi.

Pilot wycieczki – osoba towarzyszącej, w imieniu organizatora, uczestnikom wycieczki na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, członek organizacji, w tym również wolontariusz i stażysta. Pilot sprawuje opiekę nad uczestnikami wycieczki i czuwa nad sposobem wykonania na ich rzecz usług oraz przekazująca podstawowe informacje, dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca. Pilot wycieczki posiada bezpośredni kontakt z dziećmi, ale nigdy nie może pełnić roli opiekuna na wycieczce szkolnej.

Podmioty współpracujące – firmy oraz osoby fizyczne współpracujące z Travis sp z o.o. i świadczące usługi transportowe, przewodnickie, pilockie, hotelarskie, żywieniowe, rekreacyjne, medyczne, sportowe, itp.

Standardy – Standardy ochrony małoletnich w Travis sp z o.o..

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Pilotem wycieczki a Dzieckiem

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pilota wycieczki jest działanie dla dobra Dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Pilot wycieczki traktuje Dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Dziecka w jakiegokolwiek formie.
3. Pilot jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z Dziećmi i każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec Dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych Dzieci. Pilot zobowiązany jest działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji jego zachowania.

4. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać Dziecka. Nie wolno krzyczeć na Dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa Dziecka lub innych Dzieci.
5. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Dzieci. Obejmuje to wizerunek Dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
6. Pilot wycieczki zobowiązany jest szanować prawo Dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby chronić Dziecko, Pilot wycieczki zobowiązany jest wyjaśnić mu to najszybciej jak to możliwe.
9. Pilot wycieczki zobowiązany jest zadbać o to, aby być w zasięgu Opiekuna dziecka, kiedy prowadzi aktywności z dziećmi. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, kiedy Pilot wycieczki musi zostać z Dzieckiem sam na sam, zawsze zobowiązany jest powiadomić o tym Opiekuna Dziecka, a także zobowiązany jest poinformować, w którym dokładnie miejscu będzie przebywać wraz z Dzieckiem.
10. Nie wolno zachowywać się w obecności Dziecka w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec Dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
11. Pilot zobowiązany jest do zapewnienia Dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Pilotowi wycieczki owi lub kierownikowi wycieczki i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
12. Nie wolno nawiązywać z Dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
13. Nie wolno utrwalać wizerunku Dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków Dzieci bez uprzedniej zgody Opiekunów Dziecka oraz samego Dziecka.
14. Nie wolno proponować Dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności Dzieci.
15. Każde przemocowe działanie wobec Dziecka jest niedopuszczalne. Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej Dziecka, ani dotykać Dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
16. Kontakt z Dziećmi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy, pod nadzorem Opiekuna dziecka i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków Pilota wycieczki. Nie wolno zapraszać Dzieci do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z Dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).

Zatrudnianie osób do pracy z dziećmi

1. Wszystkie osoby pracujące z dziećmi muszą być dla nich bezpieczne, co oznacza m.in., że ich historia zatrudnienia powinna wskazywać, że nie skrzywdziły w przeszłości żadnego dziecka.
2. Każdą osobę zatrudnianą przez *Travis sp. z o.o.* do prac związanych z edukacją, wypoczynkiem i opieką nad dziećmi w tym pilota wycieczki należy obowiązkowo sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym⁹. Sprawdzenie osoby w Rejestrze odbywa się poprzez wydruk wyników wyszukiwania osoby w Rejestrze z dostępem ograniczonym, który następnie wkładany jest do akt osobowych osoby sprawdzanej. Sprawdzenie należy powtarzać co roku. Zakres danych osobowych niezbędnych do sprawdzenia osoby w Rejestrze znajduje się w [Załączniku nr 1 - Zakres danych do sprawdzenia osoby w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym](#)
3. Wszyscy pracownicy zatrudnieni do pracy z dziećmi, w tym osoby, które mogą mieć potencjalny kontakt z dziećmi, powinny złożyć oświadczenie o braku karalności i o nietoczeniu się postępowań o czyny przeciwko dzieciom – [Załącznik nr 2-oświadczenie o niekaralności oraz o krajach zamieszkania](#) [Załącznik nr 3 – oświadczenie o krajach zamieszkania](#) , [załącznik nr 4 Oświadczenie o niekaralności w kraju zamieszkania](#)
3. Ponadto osoba przyjęta na stanowisko związane z pracą z dziećmi musi bezwzględnie zostać przeszkolona oraz podpisać oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich i zobowiązaniu do ich przestrzegania – [Załącznik nr 5- oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich](#)
4. Oświadczenia zostają włączone do akt osobowych pracownika, a w przypadku ich braku dołączone do innych umów, regulujących współpracę.

Korzystanie z usług podmiotów współpracujących do pracy z dziećmi

W przypadku korzystania z usług podmiotów współpracujących Travis sp z o. o. zawiera w umowie z tym podmiotem stosowny zapis, który umożliwi egzekwowanie przez Travis sp. z o.o. odpowiedniego standardu w zakresie sprawdzania swoich pracowników przez ten podmiot pod kątem bezpieczeństwa dla dzieci –

- załącznik nr 6 Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich i zobowiązaniu do ich przestrzegania dla podmiotów współpracujących (JDG) nie zatrudniających pracowników**
lub
załącznik nr 7 Oświadczenie w zakresie stosowania standardów Ochrony Małoletnich, dla podmiotów współpracujących, które zatrudniają pracowników i delegują ich do pracy z dziećmi

Procedura w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

1. Biuro podróży Travis zbiera niezbędne dane w celu identyfikacji dziecka i jego/jej relacji z osobą dorosłą, z którą wyjeżdża na wycieczkę.
2. Jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie rodziców na wspólny wyjazd osoby dorosłej z dzieckiem (np. pisemne oświadczenie).
3. W przypadku pojawienia się wątpliwości i podejrzenia wobec dorosłego że ma intencję skrzywdzić dziecka, zarówno dziecko, jak i osoba dorosła powinni być pod stałą obserwacją pilota wycieczki.
4. Pilot wycieczki w razie wątpliwości podejmuje rozmowę z podejrzaną osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
5. W przypadku gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie lub popełnieniu przestępstwa na szkodę dziecka, pilot wycieczki zawiadamia o tym fakcie policję. Dalej stosuje się procedurę w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie dziecka.

Procedura w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie dziecka

1. Mając uzasadnione podejrzenie, że dziecko uczestniczące w wycieczce jest krzywdzone, należy niezwłocznie zawiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112 i opisując okoliczności zdarzenia. W zależności od dynamiki sytuacji i okoliczności, telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia. Jeśli zawiadamiającym jest pilot wycieczki, jednocześnie o zdarzeniu informuje swojego przełożonego.
2. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje wtedy, gdy:
 - a. dziecko ujawniło fakt krzywdzenia,
 - b. pilot wycieczki zaobserwował krzywdzenie,
 - c. dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci
3. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka. Dziecko powinno przebywać pod opieką pilota do czasu przyjazdu policji.
4. Po interwencji należy opisać zdarzenie w karcie interwencji **załącznik nr 8 – Karta Interwencji**

Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje poprzez upublicznienie treści na stronie internetowej.
3. Standardy Ochrony Małoletnich w wersji skróconej i zrozumiałej dla dzieci powinny być udostępnione w wersji widocznej w biurze Organizatora i zawierać w szczególności: zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi i dziećmi, informacje o sposobie zgłaszania sytuacji krzywdzenia wraz ze wskazaniem danych kontaktowych do osoby odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji. Dodatkowo w skróconej wersji SOM warto wskazać inne organizacje, które wspierają dzieci i rodziców w sytuacjach kryzysowych (np. telefon zaufania).