

WARUNKI UCZESTNICTWA w wycieczkach jednodniowych

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem wycieczki jednodniowej jest biuro podróży TRAVIS Irena Król, Pawłowo 9, 11-606 Budry, NIP 956 211 19 04, REGON 5195333571, tel. 780 002 801, biuro@travis.pl,

II. ZGŁOSZENIE NA WYCIECZKĘ

1. Przed zgłoszenie na wycieczkę Klient powinien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, programem wycieczki i jej ceną.

3. Cena wycieczki płatna jest w sposób, w wysokości i w terminach określonych w programie wycieczki. W przypadku braku uiszczenia jakiegokolwiek części we wskazanych w programie terminach, Travis ma prawo do rozwiązania Umowy, po uprzednim wezwaniu Klienta do uregulowania płatności.

III. REZYGNACJA LUB ODWOŁANIE WYCIECZKI

1. TRAVIS ma prawo przed rozpoczęciem wycieczki dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy, jeżeli zmiana jest nieznaczna.

2. Jeżeli Travis przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, zmienić istotne jej warunki, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien w ciągu 3 dni poinformować Travis czy: przyjmuje proponowaną zmianę, lub czy rezygnuje z udziału w wycieczce za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek opłat lub kar na rzecz Travis.

3. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt. 2 powyżej, rezygnuje z udziału w wycieczce lub jeżeli Travis odwołuje wycieczkę z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru: 1) uczestniczyć w wycieczce zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na wycieczkę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie; 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

4. Realizacja wycieczki uzależniona jest od liczby zgłoszeń, a Travis zastrzega sobie prawo odwołania takiej wycieczki jeżeli liczba zgłoszeń jest mniejsza niż:

30 os. przy autokarowych wycieczkach dla osób indywidualnych

TRAVIS o odwołaniu wycieczki powiadamia 7 dni przed jej rozpoczęciem.

5. Travis może odwołać wycieczkę i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu wycieczki, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w wycieczce jest mniejsza niż minimalna liczba osób.

2) Travis nie może zrealizować wycieczki z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

6. W przypadku zmian innych niż określone w pkt powyżej, warunki dokonania zmian ustalane są z Travis odrębnie dla każdego przypadku.

7. Klient może zrezygnować z wycieczki w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

8. W razie rezygnacji zaliczka wpłacona przez Klienta nie będzie zwracana.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest przestrzegać wszelkich przepisów dot. podróży autokarem, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach docelowych.

2. Każdy z uczestników wycieczki wyjeżdżających poza Unię Europejską musi posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest

dowód osobisty lub paszport. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).

7. Klient jest zobowiązany poinformować Travis o zmianie swoich danych osobowych lub danych osobowych uczestników a także o zmianie lub wymianie dokumentu uprawniającego do przekroczenia granicy, w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Zmiana danych osobowych odbywa się z uwzględnieniem warunków oferty i może wiązać się z koniecznością dodatkowych opłat pobieranych, a także ponownej kalkulacji ceny wycieczki.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Travis jest odpowiedzialny za należyłą realizację programu wycieczki. Travis nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą realizację programu wycieczki (Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie), jeżeli:

a) winę za nienależytą realizację wycieczki ponosi Klient,

b) winę za nienależytą realizację wycieczki ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;

c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

2. Travis ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wycieczki do trzykrotności ceny wycieczki w stosunku do każdego Klienta, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

3. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania wycieczki uchybień, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi, której dotyczy uchybienie oraz pracownika Travis w miejscu powstania zdarzenia. W trakcie trwania wycieczki pracownik Travis potwierdzi przyjęcie reklamacji od Klienta, a w przypadku jej nie załatwienia, przekaże ją niezwłocznie Travis.

4. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3, Klient może złożyć Travis reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia wycieczki. Reklamację należy składać na adres: Biuro Podróży TRAVIS, Widok 6, 10-502 Olsztyn lub mailem na adres: biuro@travis.pl.

5. Travis rozpatruje reklamacje w następujących terminach:

a) w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania wycieczki- w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia,

b) w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w programie wycieczki.

2. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.

2. Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć na własny koszt dodatkowe ubezpieczenie w szerszym zakresie i z dodatkową ochroną ubezpieczeniową.

3. **Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć na własny koszt ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa, ubezpieczenia od chorób przewlekłych.**